



**Best
Western
PLUS[®]**

GÄSTEINFORMATION · GUEST DIRECTORY

Hotel Goldener Adler
Innsbruck



Herzlich Willkommen im Hotel

Goldener Adler

Wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen und bemühen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Die nachstehenden Informationen über Innsbruck und unser Haus sollen Ihnen einen optimalen Überblick verschaffen. Sollten Sie zusätzlich Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unser Team an der Rezeption.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt! Schön, dass Sie da sind!

Herzlichst Ihr
Goldener Adler Team & Familie Hackl

SCHON MITGLIED?

Weltweit punkten und profitieren!

Tauschen Sie Ihre Punkte in attraktive Prämien und Freiübernachtungen.

Sie sammeln lieber Partnerpunkte oder Meilen?

Wir haben den passenden Partner!

Beste Verfügbarkeiten, Preise und Punktevorteile für Ihre Geschäftsreisen.

Rewards Mitglieder sparen bis zu 10% auf Ihre Aufenthalte

Jetzt gleich anmelden an der Rezeption!

Punkte sammeln, fertig los!

WLAN Login

Kostenloses Internet

1. WLAN „BWGoAd“ auswählen
2. Anmeldeseite öffnet sich
3. Anmelden und Surfen

:



WiFi Login

Free Internet 4U

4. Select WiFi „BWGoAd“
5. Login-page opens
6. Log in and enjoy the web

Wir sind da für Sie, das ganze Jahr!

Unsere Hotelrezeption ist 24 Stunden besetzt und unser Restaurant Goldener Adler ist ganzjährig für Sie geöffnet. Nur an einem Abend im Jahr haben wir geschlossen, da laden wir unsere Mitarbeiter zum alljährlichen Mitarbeiterfest ein.

Unsere Küchenchefin Madlen Hackl und ihr langjähriges Team heißen Sie mit unseren lachenden Servicemitarbeitern Herzlich Willkommen. Wir leben Regionalität und beziehen so viele Produkte wie möglich von lokalen Bauern und Händlern.

Werfen Sie einen Blick in unsere aktuelle Speisen- und Wochenkarte. Es ist für jeden Geschmack etwas dabei! Weiters legen wir Ihnen unsere Weinauswahl ans Herz.

Auf unserer sehr gut sortierten Weinkarte führen wir zahlreiche Weinspezialitäten - vor allem aus Österreich. Profitieren Sie von vielen Weinen, glasweise ausgeschenkt, aus dem passenden Riedelglas. Wir bieten 5 verschiedene Gläser an. Jeder Wein braucht sein Glas - no Riedel, no fun!

SPEISEKARTE



WEINKARTE



Auf der Suche nach dem richtigen Innsbruck Erlebnis?

Wir haben für Sie ganz persönliche Erlebnisse erstellt!

Innsbruck erleben und auf nichts verzichten. Hier haben wir für Sie ein paar Ideen zusammengestellt.

Von Kultur, Natur, Sport, Shopping bis zur Kulinarik. Kommen Sie auf uns zu und fragen Sie nach an unserer Hotelrezeption nach. Wir sind immer gerne für Sie da!

Exklusiv für unsere Hotelgäste haben wir die beliebte Innsbruck Card für 24, 48 oder 72 Stunden direkt an unserer Rezeption.

Innsbruck entdecken - alles inklusive, schauen Sie mal rein! Mit einer einzigen Karte können Sie alles erleben: vom Frischluft schnuppern auf über 2.000 Metern bis hin zu den schönsten Sehenswürdigkeiten im Tal.

ERLEBNISSE



Die nachfolgenden Informationen sind in alphabetischer Reihenfolge geordnet – damit Sie sich leicht in unserem Haus zurechtfinden

ABREISEZEIT: Die Abreisezeit ist spätestens 11:00 Uhr am Abreisetag. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.

ADAPTER: Sie erhalten sehr gerne jederzeit und kostenfrei Adapter an der Rezeption.

ARZT – medizinischer Notfall: Sollten Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter der Durchwahl 988.

BADEMANTEL: Gerne bringen wir Ihnen auf Wunsch einen Bademantel aufs Zimmer. Bitte, wenden Sie sich an die Rezeption unter der Durchwahl 988.

BAR: Unsere Hotelbar befindet sich im Erdgeschoss und ist von 10:30 Uhr bis 22:30 Uhr geöffnet. Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen.

BEST WESTERN: Wir sind Mitglied in der weltweit größten Kooperation von Privathotels. Als Mitglied sind wir rechtlich und operativ vollkommen selbstständig und unterscheiden uns damit ganz wesentlich von traditionellen Kettenhotels. Jedes der über 4.000 Hotels weltweit hat sich seinen individuellen Charakter und Stil bewahrt. Eines haben wir allerdings gemeinsam: wir sind einem großen Markennamen verpflichtet und versprechen damit gute, geprüfte Qualität und Service. Und noch eines zeichnet uns aus: Als Privathoteliere fühlen wir uns zu persönlichem Service verpflichtet.

BRANDFALL: Bitte machen Sie sich vertraut mit den Anweisungen in Ihrem Zimmerflur, sowie dem Fluchtweg. Im Falle eines Notfalles verständigen Sie bitte umgehend die Rezeption unter 988. Türen und Fenster geschlossen halten. Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen. Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren.

BÜGELEISEN: Bitte fragen Sie an der Rezeption (Tel: 988) nach einem Bügelbrett und einem Bügeleisen. Wir bringen Ihnen das gerne aufs Zimmer.

CONCIERGE/FREIZEIT: Für Theaterkarten, Tischreservierungen, Stadtführungen, Tiroler Abend, Ausflüge, Innsbruck All Inclusive Cards und mehr - wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam, das Ihnen jederzeit sehr gerne helfend und mit guten Ratschlägen und Ideen zur Seite steht.

COMPUTER: Im 2. Stock steht Ihnen ein PC mit Internet-Zugang zur Verfügung. Wir bitten um Verständnis, dass dieser nach 23:00 Uhr geschlossen wird, da wir Rücksicht nehmen möchten auf die Gäste, die in den angrenzenden Zimmern schlafen. Drucken ist jederzeit sehr gerne an der Rezeption möglich.

„DIES & DAS“: Näh-Etuis, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene- und Kosmetikartikel, Handtücher, Waschlappen, Handy-Ladegeräte, Leihschirme, Schuhlöffel, Wäschesack, Stifte, Notizblöcke oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24 Stunden an der Rezeption.

EXPRESS CHECK OUT: Um längere Wartezeiten beim Check-Out zu vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung bereits am Vortag bis 22:00 Uhr zu begleichen. Wir freuen uns, wenn Sie hierzu unser Team an der Rezeption ansprechen, Telefon 988.

FRÜHSTÜCK: Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr in unserem Restaurant „Batzenhäusl“ im Erdgeschoss. Auf Wunsch servieren wir ein kontinentales Frühstück in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr auf Ihr Zimmer. Durchwahl 988.

FRÜHAUFSTEHER FRÜHSTÜCK: Wird Ihnen ab 06:00 in unserem Restaurant angeboten. Wir bitten Sie um Ihre Vorbestellung am Vorabend an der Rezeption bis spätestens 22:00, vielen Dank.

GARAGE / PARKEN: Unsere Gäste parken zum Spezialpreis von EUR 18,00 für 24 Stunden in der nahe gelegenen, öffentlichen „Altstadtgarage“ (Innrain 4). Die vergünstigten Ausfahrtstickets sind jederzeit an der Rezeption erhältlich. Unsere Damen erklären Ihnen sehr gerne, wie Sie die Garage finden können.

GEPÄCKSERVICE: Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Gerne sind wir Ihnen jederzeit (24 Stunden) mit Ihrem Gepäck behilflich.

GEPÄCKAUFBEWAHRUNG: Sollten Sie nach der Zimmerfreigabe Ihr Gepäck noch bei uns einstellen wollen, wird Ihnen an der Rezeption geholfen. Wir haben dafür einen entsprechenden, versperrten Raum, der Ihnen jederzeit zur kostenfreien Aufbewahrung zur Verfügung steht.

HIGH SPEED INTERNET: Siehe Seite 3 in Ihrer Gästemappe.

KAFFEE / TEE: Im Zimmer bieten wir Ihnen kostenlos die Möglichkeit, selbst Kaffee und Tee zuzubereiten. Auch koffeinfreier Kaffee steht Ihnen zur Verfügung.

KISSENWAHL: All unsere Kissen sind geeignet für Allergiker. Benötigen Sie ein nackenstützendes Kissen halten wir eine Auswahl verschiedener Kissen für Sie bereit. Kontaktieren Sie uns unter 988.

KLIMAAANLAGE: Zum Ein- und Ausschalten drücken Sie bitte den Knopf, der sich direkt am Schaltkästchen unter der Klimaanlage befindet. Für das Ändern der Temperatur wenden Sie sich bitte an unser charmantes Rezeptions-Team.

KOPIEN und FAX und SCANNEN: Diesen Service können Sie jederzeit für einen Aufpreis von EUR 0,10/Seite an unserer Rezeption in Anspruch nehmen.

KREDITKARTEN: Gerne akzeptieren wir VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD und JCB sowie Maestro Bankomatkarten.

RESTAURANT: Unser Restaurant befindet sich im Erdgeschoss und ist täglich von 11:30 Uhr bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Wir heißen Sie sehr gerne willkommen.

Gerne bringen wir Ihnen unsere saisonal wechselnden Speisen sowie Getränke aufs Zimmer. Für Reservierungen und Bestellungen kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter 988.

REZEPTION: Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt. Wir sind rund um die Uhr unter der Durchwahl 988 zu erreichen.

SAFE: In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Safe kostenlos zur Verfügung. Bitte, versperren Sie darin Ihre Wertsachen! Sollten Sie Hilfe benötigen, rufen Sie bitte an der Rezeption an unter 988.

SCHUHREINIGUNG: Im 2. Stock finden Sie eine Schuhputzmaschine, die Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung steht.

STADTPLÄNE: Alle Informationen über die Stadt, Sightseeing und Ausflugsmöglichkeiten erhalten Sie 24 Stunden an der Rezeption.

STROM: 220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar. Bitte beachten Sie, dass bei Abschalten des Hauptschalters (Main Switch) in keiner Steckdose mehr elektrischer Strom fließt.

TELEFON: Unsere Rezeption erreichen Sie unter der Durchwahl 988. Ein anderes Zimmer erreichen Sie bequem durch Wählen der gewünschten Zimmernummer.

LÄNDERVORWAHLEN:

Australien	0061	Luxemburg	00352
Belgien	0032	Niederlande	0031
Deutschland	0049	Norwegen	0047
Frankreich	0033	Österreich	0043
Großbritannien	0044	Spanien	0034
Italien	0039	Schweiz	0041
Japan	0081	USA	01

TRINKWASSER: Da das Leitungswasser in den Tiroler Bergen beste Trinkwasserqualität aufweist, kann dieses bedenkenlos konsumiert und genossen werden.

WÄSCHESERVICE: Unser Wasch- und Bügelservice steht Ihnen gerne zur Verfügung. In Ihrem Kleiderschrank finden Sie die Preisliste und einen weißen Wäschesack, in den Sie die Wäsche geben können. Bitte, verständigen Sie die Rezeption unter der Nummer 988 darüber, dass Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten. Sie erhalten Ihre Wäsche frisch gewaschen und ordentlich gebügelt innerhalb von 24 Stunden wieder.

WECKRUF: Möchten Sie geweckt werden, geben Sie einfach an der Rezeption unter der DW 988 Bescheid. Wir wünschen gute Ruhe!

WEITERE RESERVIERUNG: Falls Sie nach Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel noch nicht nach Hause zurückkehren, nehmen wir sehr gerne für Sie eine Reservierung in einem anderen Best Western Hotel vor. Für Reservierungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der DW 988.

ZEITUNGEN: Aktuelle Tageszeitungen und Zeitschriften (deutschsprachig) finden Sie bitte in unserem Restaurant.

ZIRBEN-DINKEL KISSEN: Ein Stück Heimat - unser Zirben-Dinkelkissen. „Den Seinen gibt's der Herr im Schlafe!“ Wohltuend & Energiespendend. Verkauf an der Rezeption € 69,00 mit Überzug. Für alle weiteren Informationen, all Ihre Wünsche und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem traditionellen Hause - dem zentralsten Hotel in Innsbruck seit 1390. Schön, dass Sie bei uns sind!

Ihr Goldener Adler Team & Familie Hackl